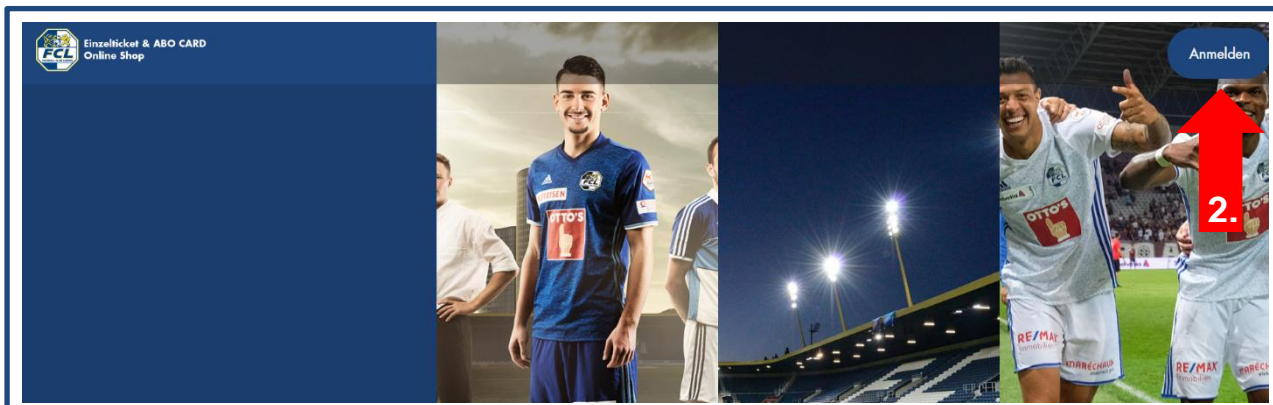


**Anleitung: Vorkaufsrecht Helvetia Schweizer Cup 2018/2019 im FC Luzern Online Shop einlösen **ab Mittwoch, 23. Januar 2019, 10:00 Uhr****

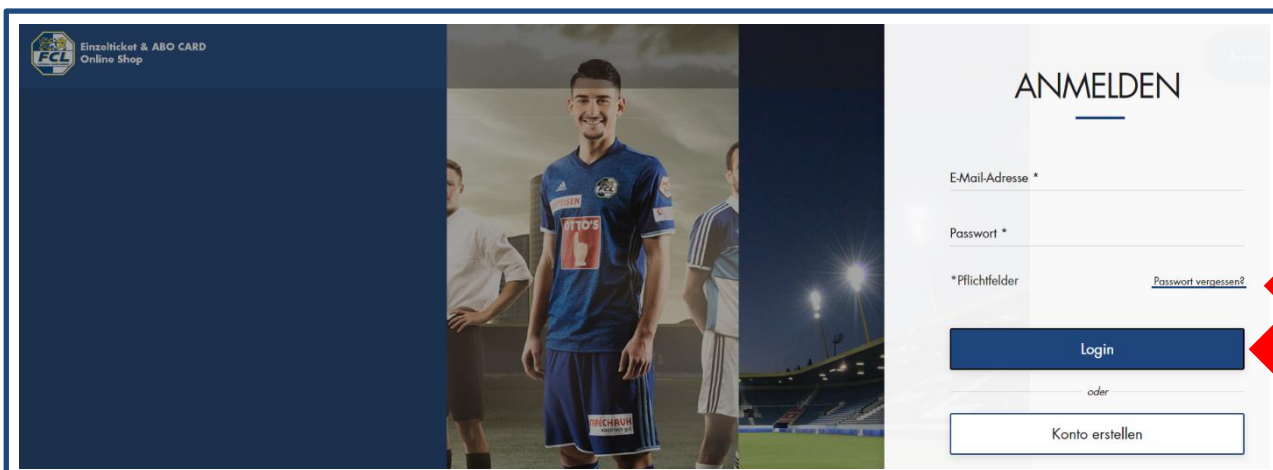
1. Rufen Sie die Homepage des FC Luzern auf: <https://www.fcl.ch/home>. Wählen Sie in der Rubrik **Ticketing** den **Online Ticketshop** an: <https://www.eventimsports.de/ols/fcluzern/>



2. **Alle ABO CARD Inhaber** (sowie bestehende Kunden) **des FC Luzern haben bereits ein Kundenkonto.** Wir bitten ABO CARD Inhaber, sich nicht mit einer anderen E-Mail-Adresse neu zu registrieren (die Ticketreservierung ist nur auf der bereits registrierten E-Mail-Adresse hinterlegt). Bitte melden Sie sich mit Ihrem **Login (Ihre E-Mail-Adresse)** an und Sie kommen direkt zu Ihrem Kundenkonto.



3. **Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie ein Login haben oder Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «Passwort vergessen».** (siehe bei Punkt 4). Wenn Sie bereits ein Login haben, fahren Sie direkt bei Punkt 5 fort.



### Passwort vergessen

4. a. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie den Sicherheitscode. Anschliessend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail.
- b. Klicken Sie auf den eingefügten Link, anschliessend können Sie ein neues Passwort generieren. Bitte beachten Sie das Ihr Passwort mind. 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, eine oder mehrere Zahlen und Sonderzeichen haben muss.

Sehr geehrter Kunde,  
 auf Wunsch erhalten Sie hiermit einen Link, um ihr Passwort zurückzusetzen.  
<https://www.eventimsports.de/ols/fcluzern/de/abokarten/channel/shop/auth/resetpassword/token/9419a676254031e89c1d1ac55c988a94bfc5f5a>  
 Mit einem Klick auf den Link, werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie ihr Passwort zurücksetzen können.  
 Mit freundlichen Grüßen  
 Ihr Online-Ticket-Shop Team

5. Rufen Sie Ihr Kundenkonto auf.
6. Unter **Mein Konto** – «Reservierungen» finden Sie Ihre reservierten Plätze.

7. Setzen Sie anschliessend bei der **Checkbox ein Häkchen** bei Ihrem ABO CARD-Sitzplatz oder Ihren ABO CARD-Sitzplätzen, für welche/n Sie gerne Tickets beziehen möchten. Die Preiskondition Ihres hinterlegten Tickets ist nicht änderbar. Falls Sie mehrere Sitzplätze besitzen, müssen nicht alle Tickets gewandelt werden. Die restlichen Tickets, welche Sie nicht wandeln, verfallen und können im Nachhinein nicht mehr gebucht werden.

**RESERVIERUNGEN**

Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 06.03.2019 Reservierungsnummer: 1663626365 Ⓜ

**HELVETIA SCHWEIZER CUP 2018/19 | 06.03.2019, 18:00 UHR: CUP 1/4-FINAL FCL - BSC YB**

**FC Luzern** **BSC Young Boys**

Mittwoch, 06.03.2019 • 18:00 swissporarena i

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne C	C4	7	401	Normalpreis	68,00 CHF <input checked="" type="checkbox"/>

Gesamtbetrag (1 Ticket) 68,00 CHF  
 inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

**Zur Kasse**

8. Klicken Sie nun auf den aktiven Button «Zur Kasse»

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne C	C4	7	401	Normalpreis	68,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket)  
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten 68,00 CHF

Zur Kasse

9. Im nächsten Schritt können Sie Ihre Adressdaten kontrollieren. Falls Sie umgezogen sind, bitten wir Sie uns die Adressänderung an [ticketing@fcl.ch](mailto:ticketing@fcl.ch) zu mailen und NICHT direkt im Online Shop selber zu ändern. Bitte auch keine Kundenüberschreibungen tätigen. Falls Sie ihr Ticket weitergeben wollen, mailen Sie das erhaltene Ticket bitte weiter (bitte nicht Ihre E-Mail-Adresse ändern, ansonsten geht in Zukunft die ganze Kommunikation nicht mehr an Sie!).

ADRESSDATEN

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Rechnungsadresse  
Horwerstrasse 91  
6005 Luzern  
CH  
[Ändern](#)

Versandadresse  
identisch mit Rechnungsadresse  
[Ändern](#)

Bitte Adressänderung per E-Mail an [ticketing@fcl.ch](mailto:ticketing@fcl.ch)!

Weiter zur Versand- & Zahlungsart

10. Wählen Sie nun im nächsten Schritt die Versand- und Zahlungsart aus. Im Menü können Sie bei der Versandart zwischen «Mobile Ticket (Wallet)» und «print@home» Ticket auswählen. Sobald Sie ausgewählt haben erscheinen die Zahlungsarten «Kreditkarte» oder «Postfinance». Wählen Sie eine Zahlungsart und klicken Sie dann den nun aktiven Button «Weiter zur Prüfung».

VERSAND- & ZAHLUNGSART

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Versandart

Mobile Ticket (Wallet) 0,00 CHF

print@home 0,00 CHF

Zahlungsart

Kreditkarte

Postfinance

Weiter zur Prüfung

11. Nun erhalten Sie eine Buchungsübersicht. Setzen Sie, nachdem Sie die AGB sorgfältig durchgelesen haben, bei der Checkbox für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Häkchen und klicken Sie auf «**Jetzt kaufen**». Um einen Einkauf von nicht hinterlegten Einzeltickets vorzunehmen, beginnen Sie nach diesem Einkauf mit einer neuen Buchung.

## PRÜFUNG

✓ Adressdaten
✓ Versand- & Zahlungsart
③ Prüfung

**Rechnungsadresse**

Horwerstrasse 91  
6005 Luzern  
CH

[Ändern](#)

**Versandadresse**

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

**Versand- & Zahlungsart**

Mobile Ticket (Wallet)

Kreditkarte

[Ändern](#)

Ihre Tickets

HELVETIA SCHWEIZER CUP 2018/19 | 06.03.2019, 18:00 UHR: CUP 1/4FINAL FCL - BSC YB

FC Luzern BSC Young Boys

---

🕒 Mittwoch, 06.03.2019 • 18:00    📍 swissporarena    ⓘ

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne C	C4	7	401	Normalpreis	68,00 CHF
Zwischensumme					68,00 CHF
Versandkosten					0,00 CHF
Gesamtbetrag (1 Ticket) <small>inkl. MwSt.</small>					68,00 CHF

11. →

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Datenschutzerklärung gelesen.

11. →

Jetzt kaufen

12. Abschliessend geben Sie Ihre Angaben von der Kreditkarte/Postfinance ein, um den Ticketkauf zu bestätigen. Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Tickets.

Vielen Dank für Ihren Einkauf. Ihr FC Luzern.

Bei Fragen können Sie uns montags bis freitags, 09.00 bis 17.00 Uhr unter 0848 317 000 kontaktieren oder schreiben eine E-Mail an [ticketing@fcl.ch](mailto:ticketing@fcl.ch).