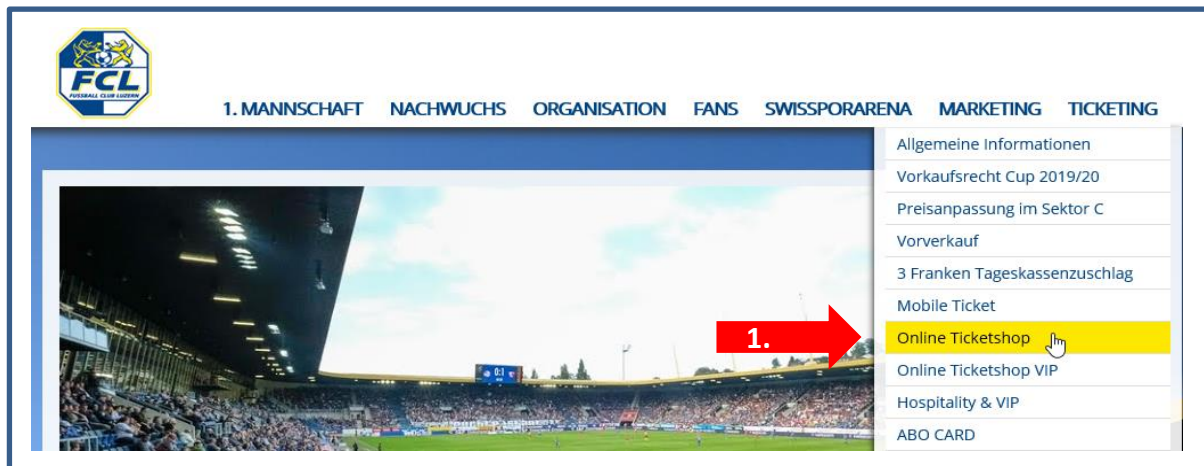


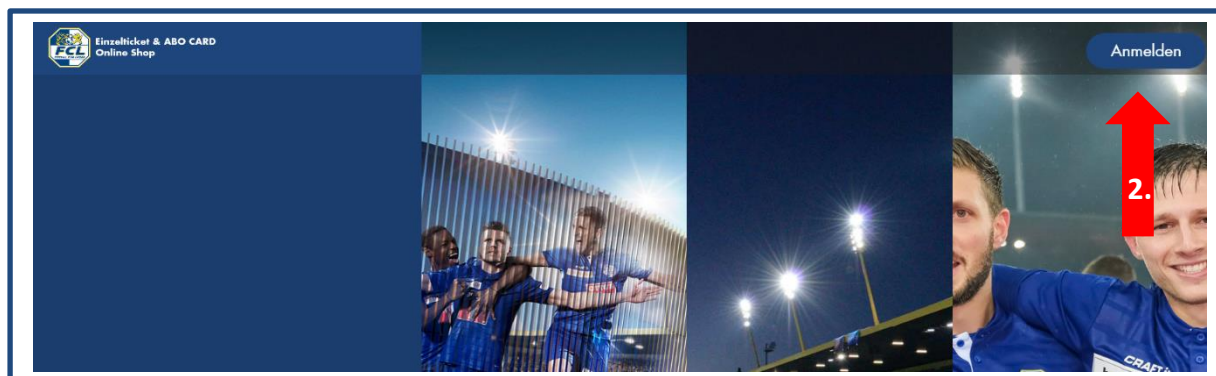
Anleitung Vorkaufsrecht einlösen im FC Luzern Online Shop für den Helvetia Schweizer Cup 2019/2020

Start Vorverkauf: Dienstag, 14. Januar 2020, 10:00 Uhr

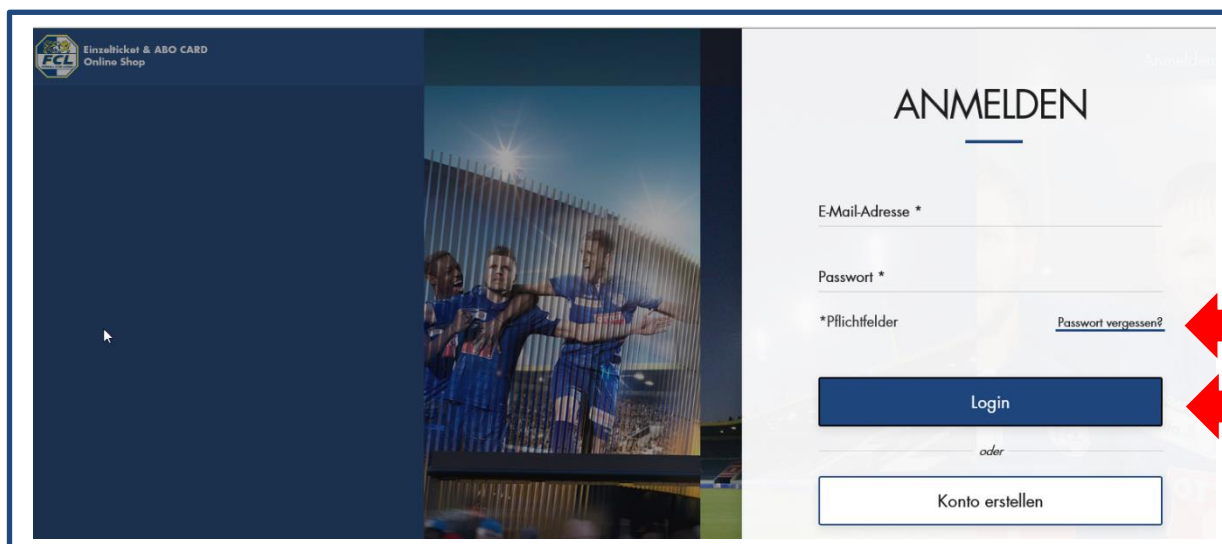
1. Rufen Sie die Homepage des FC Luzern auf: www.fcl.ch. Wählen Sie in der Rubrik **Ticketing** den **Online Ticketshop** an.



2. Alle ABO CARD Inhaber und bestehende Kunden des FC Luzern haben bereits ein Kundenkonto. Wir bitten ABO CARD Inhaber, sich nicht mit einer anderen E-Mail-Adresse neu zu registrieren. Die Ticketreservierung ist nur auf der bereits registrierten E-Mail-Adresse hinterlegt. Bitte melden Sie sich mit Ihrem **Login (E-Mail-Adresse)** an und Sie gelangen direkt zu Ihrem Kundenkonto.



3. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie ein Login haben oder Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «Passwort vergessen». (siehe bei Punkt 4). Wenn Sie bereits ein Login haben, fahren Sie direkt bei Punkt 5 fort.

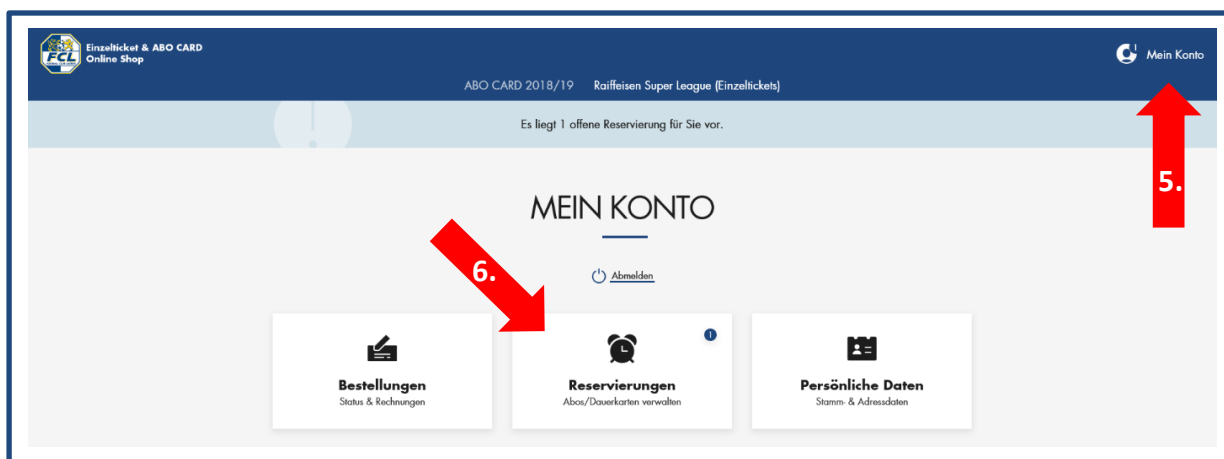


Passwort vergessen

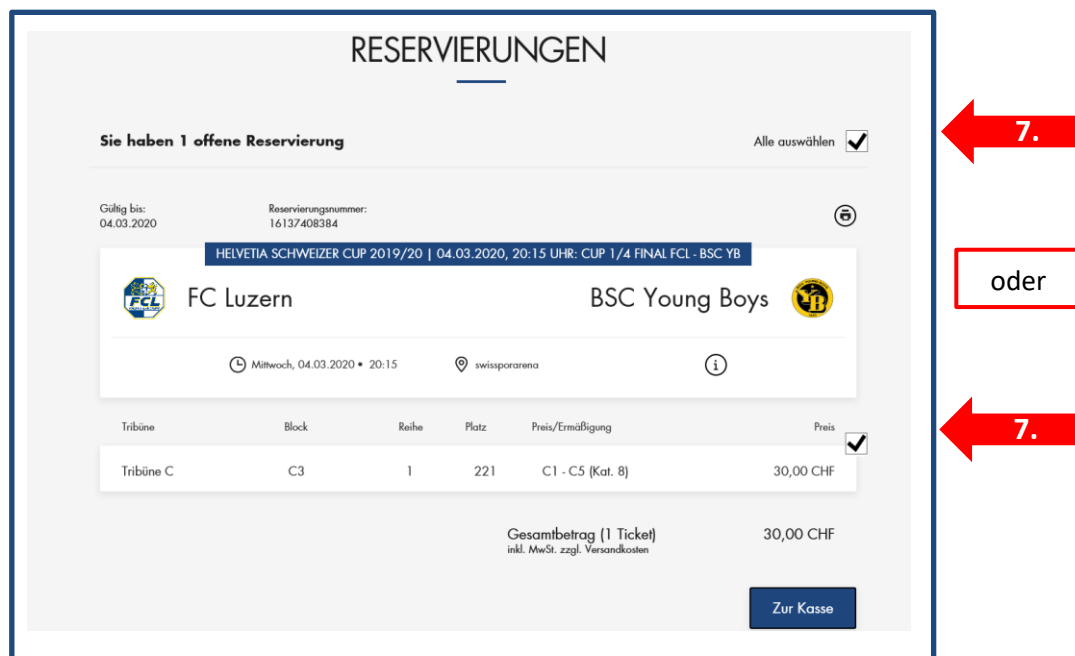
4. a. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und bestätigen Sie den Sicherheitscode. Anschliessend erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail.
- b. Klicken Sie auf den eingefügten Link, anschliessend können Sie ein neues Passwort generieren. Bitte beachten Sie das Ihr Passwort mind. 10 Zeichen, Gross-/Kleinbuchstaben, eine oder mehrere Zahlen und Sonderzeichen haben muss.



5. Rufen Sie Ihr Kundenkonto auf.
6. Unter **Mein Konto** – «Reservierungen» finden Sie Ihre reservierten Plätze.



7. Setzen Sie anschliessend bei der **Checkbox ein Häkchen** bei Ihrem ABO CARD-Sitzplatz oder Ihren ABO CARD-Sitzplätzen, für welche/n Sie gerne Tickets beziehen möchten. Die Preiskondition Ihres hinterlegten Tickets ist nicht änderbar. Falls Sie mehrere Sitzplätze besitzen, müssen nicht alle Tickets gewandelt werden. Die restlichen Tickets, welche Sie nicht wandeln, verfallen und können im Nachhinein nicht mehr gebucht werden.



8. Klicken Sie nun auf den aktiven Button «Zur Kasse»

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne C	C3	1	221	C1 - C5 (Kat. 8)	30,00 CHF

Gesamtbetrag (1 Ticket)
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten 30,00 CHF

Zur Kasse

9. Im nächsten Schritt können Sie Ihre Adressdaten kontrollieren. Falls Sie umgezogen sind, bitten wir Sie uns die Adressänderung an ticketing@fcl.ch zu mailen und NICHT direkt im Online Shop selber zu ändern. Bitte auch keine Kundenüberschreibungen tätigen. Falls Sie ihr Ticket weitergeben wollen, mailen Sie das erhaltene Ticket bitte weiter (bitte nicht Ihre E-Mail-Adresse ändern, ansonsten geht in Zukunft die ganze Kommunikation nicht mehr an Sie!).

ADRESSDATEN

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Rechnungsadresse

Horwerstrasse 91
6005 Luzern
CH

[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Bitte Adressänderung per E-Mail an ticketing@fcl.ch

Weiter zur Versand- & Zahlungsart

10. Wählen Sie nun im nächsten Schritt die Versand- und Zahlungsart aus. Im Menü können Sie bei der Versandart zwischen «Mobile Ticket (Wallet)» und «print@home» Ticket auswählen. Sobald Sie ausgewählt haben erscheinen die Zahlungsarten «Kreditkarte» oder «Postfinance». Wählen Sie eine Zahlungsart und klicken Sie dann den nun aktiven Button «Weiter zur Prüfung».

VERSAND- & ZAHLUNGSART

1 Adressdaten 2 Versand- & Zahlungsart 3 Prüfung

Versandart

Mobile Ticket (Wallet) 0,00 CHF

print@home 0,00 CHF

Zahlungsart

Kreditkarte

Postfinance

Weiter zur Prüfung

11. Nun erhalten Sie eine Buchungsübersicht. Klicken Sie auf **«Jetzt kaufen»**. Sie bestätigen somit zugleich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Um einen Einkauf von nicht hinterlegten Einzeltickets vorzunehmen, beginnen Sie nach diesem Einkauf mit einer neuen Buchung.

PRÜFUNG

✓ Adressdaten
✓ Versand- & Zahlungsart
③ Prüfung

Rechnungsadresse

Horwerstrasse 91
6005 Luzern
CH

[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Versand- & Zahlungsart

Mobile Ticket (Wallet)

Kreditkarte

[Ändern](#)

Ihre Tickets

HELVETIA SCHWEIZER CUP 2019/20 | 04.03.2020, 20:15 UHR: CUP 1/4 FINAL FCL - BSC YB

FC Luzern
BSC Young Boys

🕒 Mittwoch, 04.03.2020 • 20:15
📍 swissporarena
ℹ️

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Tribüne C	C3	1	221	C1 - C5 (Kat. 8)	30,00 CHF
Zwischensumme					30,00 CHF
Versandkosten					0,00 CHF
Gesamtbetrag (1 Ticket) inkl. MwSt.					30,00 CHF

[Jetzt kaufen](#)

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und habe die Widerrufsinformationen sowie die Datenschutzerklärung gelesen.

12. Abschliessend geben Sie Ihre Angaben von der Kreditkarte/Postfinance ein, um den Ticketkauf zu bestätigen. Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Tickets.

Vielen Dank für Ihren Einkauf. Ihr FC Luzern.

Bei Fragen können Sie uns von Montag bis Freitag jeweils von 09.00 bis 17.00 Uhr unter Tel. 0848 317 000 kontaktieren oder schreiben Sie eine E-Mail an ticketing@fcl.ch.